

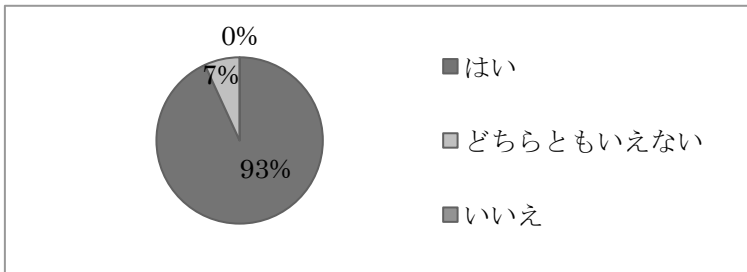
放課後等デイサービス利用者評価 集計結果

平成27年10月30日

発達相談センター ワンダートンネル

平成27年4月付で厚生労働省から通達のあった「放課後等デイサービスガイドライン」に則り、保護者の皆様にアンケートをお願いしていましたが、集計結果が出ましたのでご報告いたします。ご回答いただいた皆様ありがとうございました。(回答数73通 全登録者中66%)

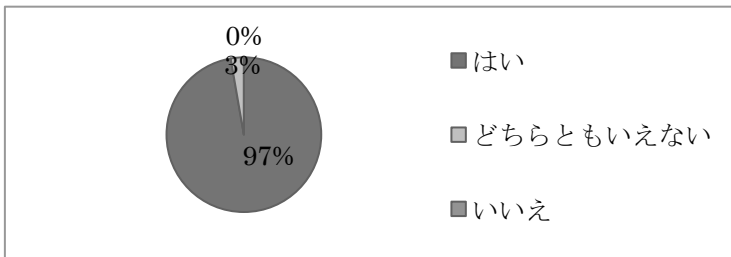
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



ほとんどの方から「はい」とご回答いただいておりますが、下記のようなご意見もあり、今後の課題ととらえています。限られたスペースでの待ち時間の過ごし方について、職員間で話し合い、検討いたします。

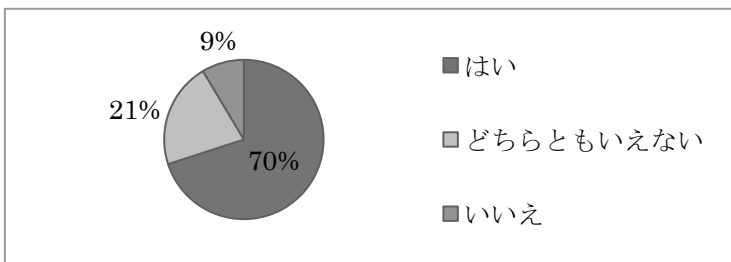
- 親が話をしている間、待っている間の時間が不満あり。
- ボール遊びをするには少し狭く、他の人に当たってしまいそうな気がします。
- 仕切りがなく間取りにメリハリがないので子どもの集中が切れやすい。
- 待ち時間に本や遊びができる十分なスペースがある。
- 周りが気になって集中できないタイプなので、個室で療育を受けられて良いです

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか



ほとんどの方から「はい」とご回答いただきました。この結果に慢心せず、より専門性の高い療育を目指していきたいと思っております。

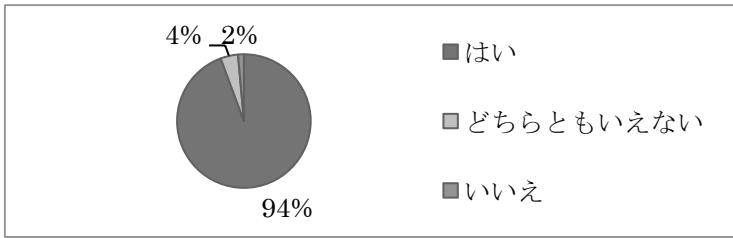
3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



下記のご指摘の通り、事業所外のビルの公共部分については階段の手すり等がなくご利用しづらい部分があるかと思っております。ビルの中にエレベーターがありますので、そちらもご利用ください。扉については、出入りの際に職員が安全確保をするなど工夫していきたいと思っております。

- ビルの2階なので2階へ行く階段は手すりのない部分もあるが、事業所の中はバリアフリーになっていると思います。
- 入り口（玄関）の扉に手を挟まれそうで不安です。
- 入り口（玄関）に入るまでが急な階段で不安です。

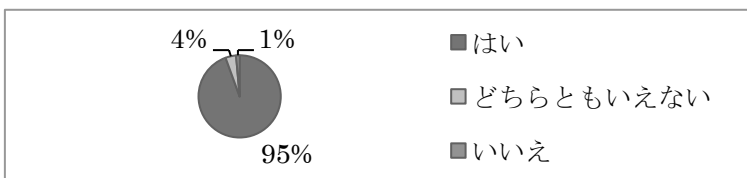
4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



ほとんどの方から「はい」とご回答いただきましたが、下記のようなご意見も踏まえ、今後の放課後等デイサービス計画の作成に生かしていきたいと思っております。

- 面談で初めて会うのに水曜日クラスになる予定ですと言われ、結局クラスが合わずにクラス変更となった。個人の様子より年齢や性別のみでクラス編成をしていて考えていないように思った。
- 娘の課題を十分理解していただいていると感じます。
- 面談し、こちらの希望も取り入れていただき、アドバイスも頂きながら子どもが成長できるような計画を作成して頂いています。

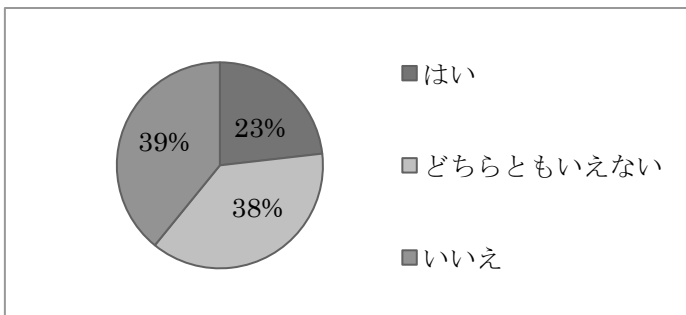
5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



ほとんどの方から「はい」とご回答いただきました。下記のご意見も踏まえ、お子さん一人一人のニーズに合わせてプログラムを工夫していきたいと思っております。

- いつも同じような内容なので、ルーティンを作りやすい子はそれが無いと機嫌が悪くなったりしやすい。
- 様々なプログラムを用意して下さり本人が飽きることなく取り組んでいる。
- 大まかな流れは決まっているが、内容に変化を加えて工夫してくださっている。

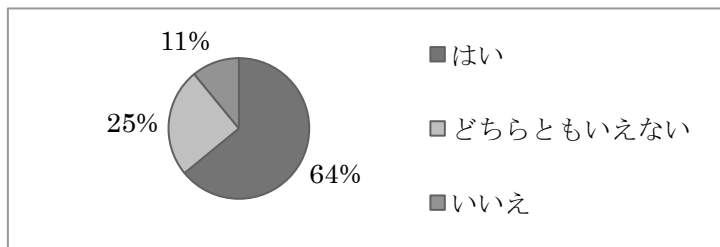
6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



厚生労働省のガイドラインによると「放課後等デイサービスの提供にあたっては、子どもの地域社会への参加・包容（インクルージョン）を進めるため、他の子どもも含めた集団の中での育ちをできるだけ保障する視点が求められるものである」とされています。現在のワンダートンネルの形態は個別療育が中心ですので、地域のお子さんとの交流はありませんが、大人が少し手をかけることで地域のお子さんと楽しく遊べるような交流の場を提案していけるとよいのではないかと考えています。

- 未就学児のため対象外かと思っております。
- 放課後の利用がないのでこの評価にしました。
- もっと交流を持ちたい。
- 他のお子さんはわかりませんが、今の所、療育の時などそのような機会はありません。
- 子ども自信が他の子どもを怖がるため安心して活動できるように工夫してくれている。
- 短時間の通所のため
- グループクラスで交流させていただいています。

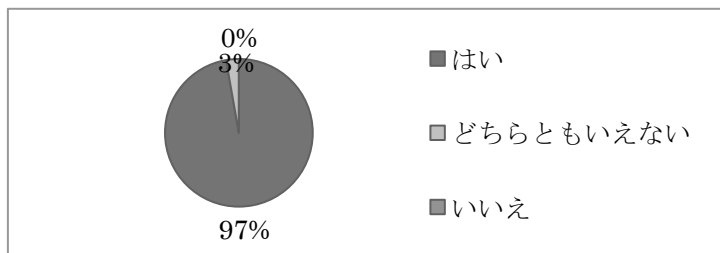
7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



「どちらともいえない」「いいえ」との回答が多く、今後の重点的な課題ととらえました。料金の改定などはワンダートンネル通信のみでなく、口頭でのご説明なども検討したいと思います。

- 質問をしても今後考えますばかり。答えをもらえずじまいなことが多い。4月分もクラスが合っていなかったのはワンダーさんのリサーチミスなのに、負担金が出るのは納得できなかった。
- 非常に丁寧にまた、良心的なお取り計らいをいただきました。ありがとうございます。
- 最初に説明がありました

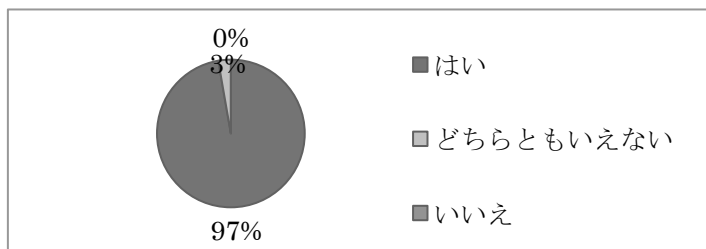
8. 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



ほとんどの方に「はい」とご回答いただきました。下記のようなご意見もありますので、今後も保護者の方との情報共有の方法を検討していきたいと思います。

- 担当医にワンダーさんの OT さんはどんな課題があってどういう計画を予定してますなど聞いてくださいと言われたので聞いたのに、何か月も返答がない。
- 毎回その機会をいただいていると思います。
- その時々困っていることを十分時間を取って共通理解し目標を立てることができる。
- 療育の後、その日に行ったプログラムの内容や様子の説明をして下さったり、資料のコピーをいただけるので、学校などとも連携が取れていいです。
- 毎回子どもの様子を聞いていただき、アドバイスいただいております。

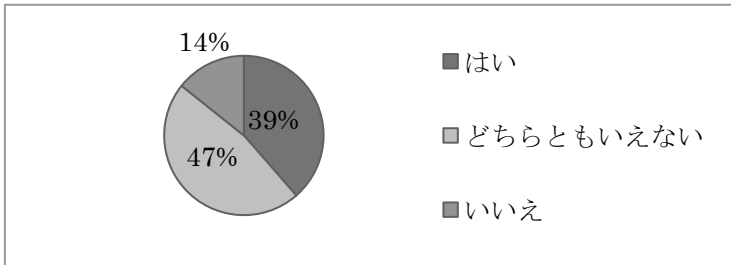
9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



ほとんどの方に「はい」とご回答いただきました。下記のご意見を踏まえて、グループ療育の場合にお子さんに負担をかけず、保護者の方とお話する時間をどのように確保するか検討したいと思います。

- 面談はない。自由遊びの時間に時間の制限がある中で近況を話すのみ。改善策や相談に至るものではない。
- とても満足しています。ありがとうございます。
- 毎回とても丁寧に説明していただけてます。
- 適切なアドバイスをいただきとても救われております。

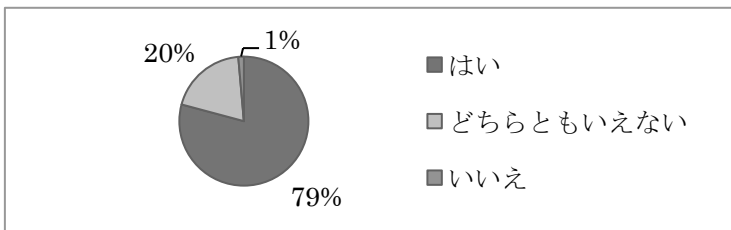
10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



「どちらともいえない」「いいえ」の合計が過半数を超え、今後の課題と受け止めております。個別療育が主体なので、「お母さんの勉強室」などのセミナーを通じて保護者の皆様同士のお時間を作っていますが、参加しやすい内容や方法を検討したいと思います。

- 未就学児のため対象外
- 参加していない。したいと思っている。
- ワークショップ的なものが開催されているので、それに参加できれば保護者同士の交流ができるかなと思います。
- 他県からの利用なので、保護者に負担がないように配慮してくれている。

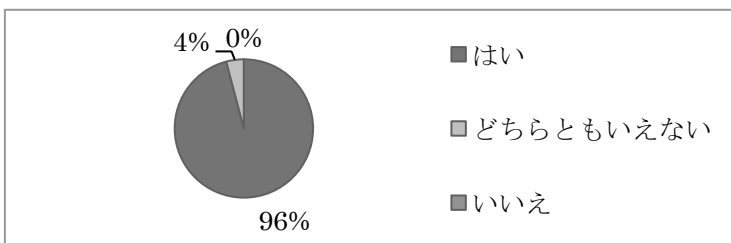
11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



「どちらともいえない」「いいえ」が多くありました。下記のご意見も参考にしつつ、苦情があった場合の体制の周知に努めたいと思います。

- クラス変更については電話を何度かしてもらったりしたし、きちんと対応してくれたと思う。
- 特に苦情はありません。
- 苦情がないのでわかりません

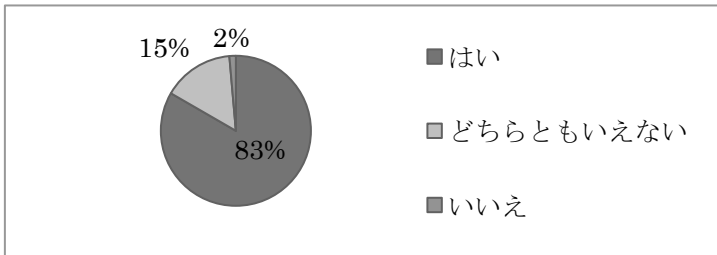
12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



ほとんどの方に「はい」とご回答いただきました。下記のようなご意見があることを踏まえて、今後もお子さんの気持ちや保護者の皆様のご意見に真摯に対応したいと思います。

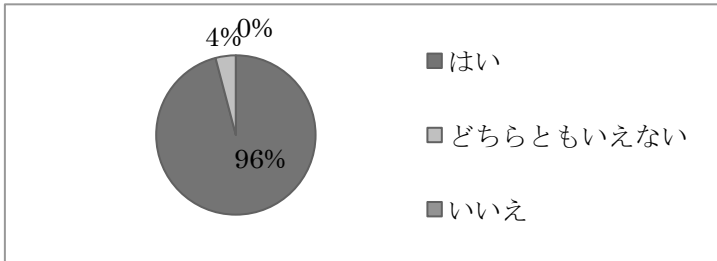
- クラスが合っていないと思うと伝えても、〇〇さんが遅刻してきたからですよと職員に言われたりして、言い逃れをたくさんされて非常に怒りを感じた。発達障害があつて、ひとつひとつの行動に大変なのに、やっと通園して、それはないと思った。発達障害の専門機関としてどうかと思った。理解がない。他の子も慣れていないから様子を見ましようと言っていたが、自分の子が他の子のレベルに合わせて、結局が一番できているのに怒りやすいから注意を沢山受けていたりして損をしている感じだった。自分だけ注意ばかりされてひねくれている場面も見られて辛かった。ごちそうさまなどもきちんとできているのに、他の子にかかりっきりで見れていなくて〇〇くんごちそうさまは?!など怒られていて、子どもを見れていないと思った。なのにクラスは適当なものですよと言いつつ腹立たしかった。

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



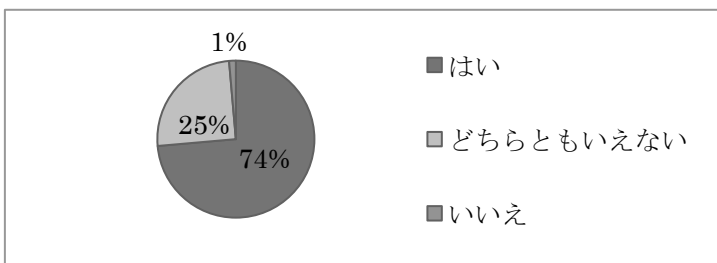
「どちらともいえない」「いいえ」が多く見られました。「ワンダートンネル通信」の充実を検討したいと思います。

14. 個人情報に十分注意しているか



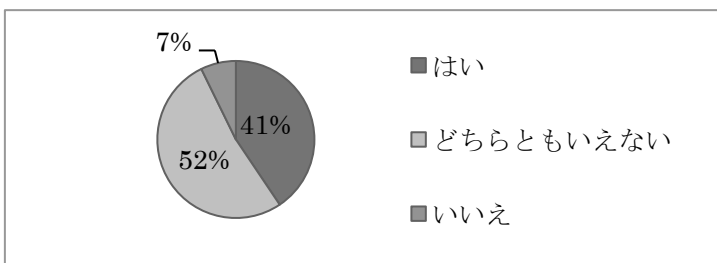
ほとんどの方から「はい」とご回答いただきました。今後も、個人情報の取り扱いには十分注意していきたいと思っています。

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



「どちらともいえない」「いいえ」が多い項目でした。マニュアル自体は作成されていますが、保護者の皆様に詳しくご説明をしておりませんでしたので、今後、マニュアルを HP 上で閲覧していただけるようにいたします。

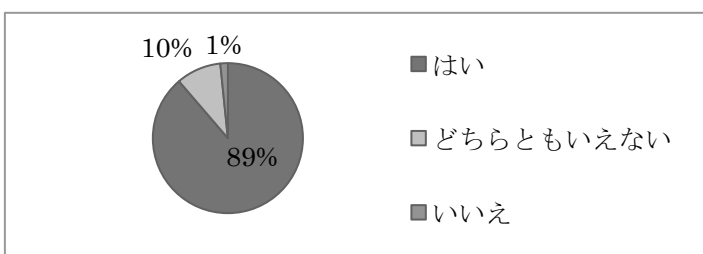
16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



「どちらともいえない」「いいえ」が過半数でした。職員の訓練は行なっていますが、お子さんと一緒に訓練したことはありません。個別療育を目的に来ていただいているので、お子さんも訓練に参加していただくかどうかは個々の保護者の皆様のご希望を取って対応したいと思います。

- スタッフの方々は訓練されているかもしれませんが、子どもはそのような訓練に参加したことはないと思います。

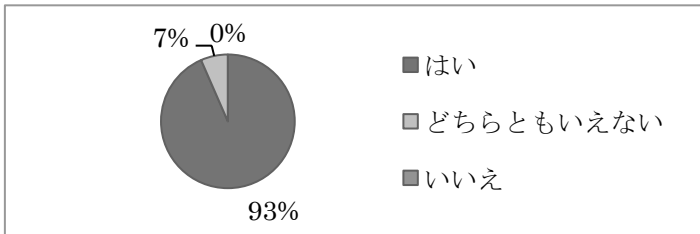
17. 子どもは通所を楽しみにしているか



多くの方から「はい」とご回答いただきました。通所を楽しみにしていないお子さんが1割以上いらっしゃることを受け止めて、楽しみに来ていただけるように工夫していきたいと思っています。

- その日によって嫌がることもある。
- 非常に楽しみにしています。
- 家や学校では注意されることが多い中、療育では先生がたくさん褒めてくださるのでとても嬉しそうにしている、毎回楽しみにしています。
- とても楽しみにしています。生き生きとしています。
- とても！！
- 毎回とても楽しみにカレンダーをチェックしています。

18. 事業所の支援に満足しているか



ほとんどの方から「はい」とご回答いただきました。下記のご意見を重く受け止め、より、ご満足いただけるよう工夫していきたいと思えます。

- 机上作業や運動など、いつも同じ内容なので工夫がなく感じる。こだわりを作りやすい子なので、いつも全く同じ活動は出来ないときにぐずってしまうので困る。
- 娘の（もしくは他のお友達の）その時々成長の段階に合わせて柔軟に対応をいただき、ありがたく思います。
- 子どものことを考えて、毎回のプログラムの作成や支援を下さっているので大変満足しています。
- 心から感謝しています！
- 支援していただいているおかげで、親の子どもへの理解力が（不思議な行動が多いので）、とても上がっていると思っています。